

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МОУ СОШ №2 города Унечи Брянской области**  
**(наименование организации)**

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами.	Размещение нормативных документов и локальных актов	В течении и месяца	Архипова Г.В., ЗД по УВР	Внесены недостающие сведения	1 полугодие 2019
--	---	--------------------	--------------------------	------------------------------	------------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, установка кнопки вызова персонала	1 полугодие 2019	Сахошко А.Ф., зам. директора по АХЧ	Повышена доступность помещений и прилегающей территории для инвалидов, установлена кнопка вызова персонала	До 01.05. 2019г.
---	---	------------------	-------------------------------------	--	------------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Расширение для инвалидов перечня условий доступности образовательных услуг.	1 полугодие 2019	Архипова Г.В., ЗД по УВР	Расширен перечень условий доступности образовательных услуг, позволяющих инвалидам получать	До 01.09. 2019г.
---	---	------------------	--------------------------	---	------------------

				услуги наравне с другими	
--	--	--	--	--------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	1 полугодие 2019	Архипова Г.В., ЗД по УВР	Проведены лекции для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования»	Январь, март 2019
Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности.	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	1 полугодие 2019	Архипова Г.В., ЗД по УВР	Проведены лекции для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности	Январь, март 2019

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--



Директор школы

*E.A. Kurгуz*

(подпись)

(Кургуз Е.А.)