



**План
работы МОУ СОШ №2 на 2019 год
по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательного учреждения	В течение 10 дней с момента изменения информации
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в неделю
	Редактировать информацию об организации, размещенную на официальном сайте	1 раз в квартал
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через информационную систему «Электронная школа», и размещение информации на сайте школы в специальном разделе.	1 квартал
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по плану мероприятий МОУ СОШ №2 по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам («дорожная карта»)
	Продолжить работу по проведению психологической и социологической помощи.	Постоянно
	Проведение индивидуальных консультаций специалистами школьного ПМПК	Постоянно
	Реализация мероприятий по ИПРА детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ.	По индивидуальному плану

	Введение релаксационных перемен в сенсорной комнате для участников образовательного процесса (педагогов, учащихся, их родителей, законных представителей)	Ежедневно (по графику работы сенсорной комнаты)
	Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников), доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества, доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета	До 2020 года
	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся через увеличение родительской доли на питание школьников	Постоянно
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
	Проведение собраний трудового коллектива по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	1 раз в 6 месяцев
	Применять меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2019 года
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2019 года
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме само обследования. Результаты опроса размещать на сайте школы.	постоянно
	Расширение услуг по дополнительному образованию	По дополнительному плану
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 6 месяцев
	Приобретение учебного и лабораторного оборудования по дисциплине «Физика», «Химия», «Биология», «Математика»	До 2020 года
	Приобретение учебного оборудования «Лингафонный кабинет»	До 2020 года
	Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся	постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно